**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Оказание комплексных услуг связи в составе:**

Пакет № 1: Стационарная связь

* + Голосовая телефонная связь
  + Услуги доступа к сети интернет
  + Услуги по организации каналов связи между офисами.

Пакет № 2: Мобильная связь

* + Услуги мобильной телефонной связи и доступа к сети интернет.

Для целей настоящего документа:

Оператор – оператор связи

Абонент, Заказчик – ОАО «ВНИПИнефть»

**Общее описание услуг и требований.**

1. **Адреса объектов.**
   1. г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, д. 32 стр. 1:
      1. поток Е1 – 1 шт., 30 линий к оборудованию абонента SIEMENS HiCom 300,
      2. поток Е1 – 1 шт., 30 линий к оборудованию абонента SIEMENS HighPath 3750,
      3. интернет-канал 50 Мбит/с к оборудованию абонента CISCO 3548XL.
   2. г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 33\13:
      1. поток Е1 – 1 шт., 30 линий к оборудованию абонента SIEMENS HiCom 150.
2. **Доступ к сети Интернет.**
   1. Скорость канала – минимум 50 Мбит/с исходящая, минимум 50 Мбит/с входящая.
   2. Отсутствие ограничений по количеству входящего/исходящего трафика за любой период.
   3. Отсутствие ограничений для подключения по всем протоколам TCP и UDP.
   4. Наличие минимум 14 реальных (внешних) IP-адресов сети Интернет для свободного использования на оборудовании абонента.
   5. Поддержка и автоматическое продление регистрации доменов vnipineft.ru, vnipineft.com и vnipineft.biz.
   6. Возможность самостоятельного управления DNS-зонами доменов, указанных в п. “2.e”.
   7. Предоставление услуг отправки почты через почтовый шлюз Оператора.
   8. Входящий и исходящий трафик не оплачивается.
3. **Канал данных между объектами по адресам, указанным в п. "1" настоящего ТЗ.**
   1. Оборудование абонента на конечных точках канала: CISCO 2621.
   2. Скорость канала – минимум 2048 Кбит/с исходящая, минимум 2048 Кбит/с входящая.
   3. Отсутствие ограничений по количеству входящего/исходящего трафика за любой период.
   4. Отсутствие ограничений для подключения по всем протоколам TCP и UDP.
4. **Голосовой канал между объектами по адресам, указанным в п. "1" настоящего ТЗ.**
   1. Оборудование абонента на конечных точках канала: по адресу объекта, указанного в п. «1.a» - SIEMENS HiCom 300, по адресу объекта, указанного в п. «1.b» - SIEMENS HiCom 150.
   2. Скорость канала – 2048 Кбит/с исходящая, 2048 Кбит/с входящая.
   3. Отсутствие ограничений по количеству входящего/исходящего трафика за любой период.
5. **Услуги стационарной связи.**
   1. Количество прямых номеров, шт. – 26.
   2. Услуги междугородной связи.
   3. Услуги международной связи.
   4. Оператор гарантирует действие предложенного тарифного плана не менее чем 1 год.

**Услуги мобильной связи.**

* 1. Оператор должен оказывать услуги подвижной (сотовой) радиотелефонной связи стандарта GSM на базе современных цифровых технологий, высокого качества, с высоким уровнем защищенности от несанкционированного доступа, с равномерным и плотным покрытием территории РФ, экономичными тарифами, полным набором современных сервисных услуг, для служебных целей сотрудников Заказчика по корпоративному тарифному плану.
  2. Оператор обязан подключить к своей сети сотовые телефоны Заказчика с существующими до момента заключения договора абонентскими номерами.
  3. Должна быть предоставлена возможность осуществлять ведение раздельных счетов по каждому номеру.
  4. Качество предоставляемой цифровой сотовой радиотелефонной связи в зоне обслуживания сети Оператора должно соответствовать действующим в Российской Федерации техническим нормам.
  5. 33 федеральных номера с минимальным пакетом минут, включённых в абонентскую плату – 1500 минут, 30Gb интернет трафика и единым тарифом на все разговоры в домашней сети на междугороднюю связь и поездках по России.
  6. Информирование абонентов о достижении установленного лимита и возможность его изменения (каждому абоненту может быть установлен свой лимит расходов).
  7. Возможность корпоративной интеграции для абонентов мобильной и стационарной связи. Возможность осуществлять звонки между корпоративными мобильными телефонами на аппараты корпоративной АТС с использованием внутренней короткой корпоративной нумерации.
  8. Предоставление отсрочки платежей без отключения аппаратов от сети сотовой связи и без последующей пени в случае неоплаты услуг связи в срок.
  9. Оператор гарантирует действие предложенного тарифного плана не менее чем 1 год.

1. **Основные требования к оператору.**
   1. Сеть Оператора должна иметь разрешение в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативным документам органа, регулирующего деятельность в отрасли связи на территории Российской Федерации.
   2. Оператор должен иметь в течение срока действия договора действующие лицензии, выданные федеральным органом исполнительной власти в области связи на оказание услуг стационарной и внутризоновой связи, действующих на территории Российской Федерации.
   3. Оператор должен иметь круглосуточную диспетчерскую и аварийную службы с количеством выездных бригад и инженеров, достаточным для оперативного устранения неисправностей сети, влияющих на качество услуг, и реагирования на все поступающие заявки от Абонента.
   4. Сеть оператора должна функционировать в режиме 24х7.
   5. Оператор обязан назначить ответственное контактное лицо со своей стороны (персонального менеджера) для работы с Абонентом по договору.
   6. Абонент предоставляет допуск на территорию своих объектов специалистов Оператора с целью монтажа и наладки линий связи на территории объекта. Ответственность Оператора заканчивается на оконечном оборудовании Оператора в комнате связи на территории объекта Абонента. Подключение абонентских устройств Абонент осуществляет самостоятельно с использованием имеющейся на объекте структурированной кабельной сети.
2. **Требования к услугам.**
   1. Единица тарификации: 1 минута.
   2. Предоставление услуг телефонной связи и доступа к сети Интернет круглосуточно.
   3. Льготный тариф для местных звонков.
   4. Обслуживание линий и каналов связи. Оператор производит обслуживание (восстановление в случае обрыва и критического ухудшения качества передачи сигнала) линий связи и каналов связи. Время реакции на поступивший от Абонента запрос – 1 час. Время решения технической проблемы – 4 часа.
   5. Автоматический определитель номера на все выделенные номера.
   6. Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчётным, Оператор направляет Абоненту полную детализацию разговоров на линиях связи, предоставляемых Абоненту, с разделением по виду услуг.
   7. Оплата производится ежемесячно по безналичному расчету, по факту оказания услуг, на основании счета, счета-фактуры, акта сдачи-приемки.
   8. Все объекты должны быть подключены по технологии проводной сети.
   9. Наличие сертификата качества ISO 9001.
   10. Оператор заранее уведомляет заказчика о проведении профилактических и ремонтных работ, и, при необходимости, согласует с ним сроки их проведения.
   11. Оператор обязан обеспечить конфиденциальность передаваемой информации Заказчика на всех участках предоставления услуг.
3. **Дополнительные требования:**
   1. сохранение стационарных телефонных номеров,
   2. минимальное время ввода в эксплуатацию услуги ( для стационарной связи не более 14 дн., для мобильной связи не более 30 дн.),
   3. интегрированная услуга для стационарной и мобильной телефонной связи по Пакетам №1, №2.
4. **Условия закупки и критерии оценки.**

Предусмотрена возможность предоставлять заявку на часть услуг в соответствии с Пакет №1 и Пакет №2.

Участникам закупки необходимо заполнить таблицу по форме Приложения №1.

Победитель определяется по стоимости (строки 28,29) и сроку начала оказания услуги.