



**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО ЛОТУ № ВНП-18-ФХД-123(3)
на оказание услуг по регулярному сервисному обслуживанию копировально-множительной
техники Нижнекамского офиса ОАО «ВНИПнефть»**

1. Спецификация обслуживаемого оборудования

№	Наименование аппарата	Кол-во аппаратов	Тип обслуживания	Объем печати в год(лист/метр)
1	МФУ Xerox WC3325	1	L	30 000
2	Инженерная система КИР (КИР7000+КИР2100)	1	L	20 000
3	МФУ Xerox 5755	1	L	100 000
4	МФУ Xerox Altalink B8055	1	L	100 000

Тип обслуживания «L» включает оплату всех необходимых ремонтных и профилактических работ на офисном оборудовании. При этом расходные материалы, заменяемые детали и запасные части оплачиваются и приобретаются Заказчиком.

2. Организационные требования

- 2.1 Сервисное обслуживание осуществляется на территории Заказчика по адресу: 423580 г. Нижнекамск, Республика Татарстан, Промышленная зона
- 2.2 Для вызова сервисного инженера Заказчик направляет заявку Исполнителю посредством факсимильной или электронной связи.
- 2.3 Время реагирования Исполнителя не более 8-и часов с момента подачи заявки Заказчиком
- 2.4. Время восстановления работоспособности аппарате не более 1 суток с момента выявления неисправности при наличии необходимых комплектующих и запасных частей.
- 2.5 Количество вызовов сервисного инженера не ограничено.

3. Перечень услуг по договору

- 3.1 Проведение профилактических работ в полном объеме, установленным фирмой-изготовителем с периодичностью, указанной в эксплуатационно-технической документацией, но не реже 1 раза в месяц.
- 3.2 Квалифицированный ремонт, регулировка, диагностика оборудования и работы по поддержке программных средств, установленных на оборудовании.
- 3.3 Работы системного аналитика.
- 3.4 Консультации Заказчика по вопросам эксплуатации оборудования.

4. Срок оказания услуг с 01.01.2019г. по 31.12.2019г.



5. Требования к качеству услуг

5.1 Работоспособность переданной на обслуживание офисной техники в течение всего срока действия договора.

5.2 Надлежащее качество отпечатков, выполненных на обслуживаемом оборудовании в течение всего срока действия договора.

5.3 Обслуживание должно осуществляться квалифицированным специалистом.